



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
GERENCIA DE ANÁLISIS Y REGULACIÓN

Estadísticas de Reclamos

Entidades Financieras Supervisadas

4to. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

|                                     |    |                                |
|-------------------------------------|----|--------------------------------|
| Entidad                             | 70 | PROGRESAR CORPORATION S.A.     |
| Responsable del Área*:              |    | Laura Analia Chamorro Chaparro |
| Contacto del Responsable del Área*: |    | 994867112                      |

© BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY. ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS Y PRECAUTELADOS POR EL ARTÍCULO 40 DE LA LEY N° 1328/98  
FEDERACIÓN RUSA Y AUGUSTO ROA BASTOS – ASUNCIÓN/PARAGUAY  
TELÉFONO: (+595 21) 608 011 (CENTRAL TELEFÓNICA)  
E-MAIL: INFO@BCP.GOV.PY

Los datos proporcionados serán tomados como declaración jurada

\*En virtud al Art. N° 5 de la Resolución, en caso de que la persona sea reemplazada, deberán informar el cambio, por correo electrónico a la dirección [ses@bcp.gov.py](mailto:ses@bcp.gov.py), dentro de los 5 días de haberse producido el mismo.

Nuestra Misión: Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar



BANCO CENTRAL  
DEL PARAGUAY  
Superintendencia de Bancos

## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| #   | Identificación de la Entidad |                            |              |                     | Identificación del Cliente |        | Datos del Reclamo |                 |          |                                |                  |        |                                | Observación <sup>4</sup> |                                |
|-----|------------------------------|----------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|--------|-------------------|-----------------|----------|--------------------------------|------------------|--------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
|     | Código Entidad <sup>1</sup>  | Nombre Entidad             | Departamento | Ciudad <sup>2</sup> | Tipo de Persona            | Género | Fecha de Reclamo  | Canal de Acceso | Producto | Motivo de Reclamo <sup>3</sup> | Monto de Reclamo | Moneda | Tiempo de Respuesta al Cliente |                          | Resolución a Favor del Cliente |
| 1   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 2   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 3   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 4   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 5   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 6   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 7   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 8   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 9   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 10  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 11  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 12  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 13  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 14  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 15  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 16  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 17  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 18  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 19  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 20  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 21  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 22  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 23  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 24  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 25  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 26  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 27  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 28  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| 29  | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| ... | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |
| #   | 70                           | PROGRESAR CORPORATION S.A. |              |                     |                            |        |                   |                 |          |                                |                  |        |                                |                          |                                |

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla 1 Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción 'Otros' en algún campo especificar aquí

#### Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.

